

Regulamin platformy ETULIO

Właścicielem niniejszej platformy internetowej, która umożliwia udzielanie korepetycji dostępnej na domenę: www.etulio.pl (zwaną dalej "Platformą"), jest Etulio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Obrońców Tobruku 31/104 01-494 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001135255, posiadającą NIP 5223315772 oraz REGON 540029729, kapitał zakładowy 12 000 zł opłacony w całości, (zwana dalej: „ETULIO”).

§ 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin Platformy ETULIO stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest udostępniony przez ETULIO w ramach Platformy w zakładce Regulamin.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z lub zarejestrowane na Platformie jako Użytkownicy.
3. Regulamin, jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej, wiąże Użytkowników zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników podczas korzystania z Platformy oraz oferowane na Platformie funkcje i usługi.
5. ETULIO jest uprawnione do dokonywania zmian postanowień Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany będą publikowane na Platformie w tym samym miejscu co Regulamin. Dalsze korzystanie z Platformy po zapoznaniu się ze zmienionym Regulaminem uznaje się za jego zaakceptowanie.
6. ETULIO nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin, a także – na ich żądanie – w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

§ 2 FUNKCJE ETULIO I PLATFORMY; DEFINICJE

1. Platforma stanowi narzędzie poprzez, które Etulio świadczy usługi pośrednictwa w zawieraniu umów o świadczenie usług edukacyjnych przez Korepetytorów na rzecz Uczniów.
2. Przez Użytkownika rozumie się każdego, kto założył Konto na Platformie i zaakceptował warunki Regulaminu.
3. Przez Korepetytora rozumie się Użytkownika, który w celu świadczenia usług na rzecz Uczniów utworzył Konto Korepetytora na Platformie i zaakceptował warunki Regulaminu.

4. Przez Ucznia rozumie się Użytkownika, który w celu uzyskania usługi od Korepetytora założył Konto Ucznia na Platformie i zaakceptował warunki Regulaminu.
5. Przez Konto rozumie się przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej Platformy, zabezpieczoną hasłem Użytkownika, dostępną przez internet, wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z wybranych usług, w tym Lekcji, oraz funkcjonalności Platformy określonych w Regulaminie.
6. Przez Umowę o Dostęp do Platformy rozumie się umowę zawierającą pomiędzy Etulio a Użytkownikiem, której przedmiotem jest umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z usług oferowanych na Platformie w tym w szczególności usługi pośrednictwa w zawarciu umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
7. Przez Umowę o Usługi Edukacyjnej rozumie się umowę zawieraną pomiędzy Uczniem a Korepetytorem za pośrednictwem Platformy.

Niezależnie od powyższego, ETULIO świadczy na rzecz Użytkowników Usługi elektroniczne, przez które rozumie się usługi w ramach Platformy, będące usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie.

ETULIO świadczy w ramach Platformy w szczególności następujące Usługi:

- usługę dostępu do Platformy do rozmów wraz z tablicą, dopasowana do każdego przedmiotu,
- usługę wymiana plików poprzez Platformę,
- usługę komunikacji w formie chatu poprzez Platformę,
- Panel Korepetytora zarządzający lekcjami i plikami wraz z plikami udostępnianymi Uczniom,
- Kalendarz zajęć,
- Pomoc techniczna 24/7,
- Wyszukiwanie korepetytorów oraz zajęć online,
- Platforma przygotowująca do egzaminów z dostępem do kursów wideo.

8. ETULIO może również świadczyć inne usługi za pośrednictwem Platformy, przy czym nie jest zobowiązana do udostępniania ofert dotyczących takich usług. W przypadku zamieszczenia oferty świadczenia usług przez ETULIO na Platformie, fakt ten zostanie wyraźnie wskazany w treści oferty przez ETULIO.
9. Platforma spełnia funkcję pośrednika w zawarciu Umowy o Usługi Edukacyjne w ten sposób, że Uczeń i Korepetytor mogą umówić się na przeprowadzenie Lekcji wideo online za pośrednictwem i przy wykorzystaniu Platformy. Jeśli Korepetytor i Uczeń nie ustalą odmiennie, Lekcja to jedna jednostka o długości 60 min.

10. Usługa Edukacyjna oferowana przez Korepetytorów za pośrednictwem Platformy jest odpłatna, chyba że Strony wyraźnie oznaczą odmiennie.
11. ETULIO zapewnia wsparcie przy zawieraniu Umów o Usługę Edukacyjną. ETULIO nie jest jednak stroną tych Umów.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, poprzez zawarcie Umowy o Dostęp do Platformy, Korepetytor upoważnia ETULIO do przyjmowania płatności w imieniu i na rachunek Korepetytorów.
13. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy, w tym założenie Konta to:
 - posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu,
 - oprogramowanie: System Operacyjny: System MS Windows 10 lub nowszy, Ubuntu 16 lub nowszy, MacOS 10.13 lub nowszy, Android 7.0 lub nowszy, iOS 10.0 lub nowszy,
 - dostęp do poczty elektronicznej (tj. aktywne konto poczty elektronicznej),
 - przeglądarka internetowa (np. Google Chrome, Safari).
14. Ponadto przy korzystaniu z Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego Administrator zaleca, aby Użytkownik posiadał zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.

§ 3 REJESTRACJA NA PLATFORMIE

1. Korzystanie z Platformy w charakterze Użytkownika (to jest odpowiednio - Ucznia lub Korepetytora) wymaga uprzedniej Rejestracji, przez którą rozumie się utworzenie Konta na Platformie – odpowiednio Ucznia lub Korepetytora. Rejestracja jest bezpłatna. ETULIO zapewnia możliwość zarejestrowania Konta w sposób i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Podczas rejestracji Użytkownik wypełnia formularz elektroniczny uzupełniając o wymagane dane, w szczególności:
 - a. Uczeń: imię, nazwisko, email/telefon
 - b. Nauczyciel: imię, nazwisko, nr telefonu, email, konto stripe

oraz wskazuje, czy z Platformy korzystać będzie jako Uczeń, czy jako Korepetytor.

3. Umowa o Dostęp do Platformy pomiędzy Użytkownikiem a ETULIO zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą kliknięcia w ikonę „Utwórz Konto”, a następnie ikonę „Zatwierdź Regulamin” i trwa do momentu usunięcia Konta z Platformy. Utworzenie Konta, logowanie do Konta, edytowanie, przeglądanie i dokonywanie zmian w ramach Konta, usuwanie Konta, są nieodpłatne.
4. Jeden Użytkownik może zarejestrować tylko jedno konto na Platformie.

5. Na Platformie zarejestrować się jako Korepetytor mogą jedynie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat. Przy rejestracji Korepetytor jest obowiązany złożyć wyraźne oświadczenie, czy posiada status Przedsiębiorcy (podczas tworzenia konta Stripe). Przez Korepetytora mającego status Przedsiębiorcy rozumie się osobę fizyczną posiadającą status przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.
6. Na Platformie zarejestrować się jako Uczeń może jedynie osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat. Jeżeli Uczeń nie osiągnął jeszcze wymaganego minimum wiekowego, wymaganą Rejestrację może dokonać wyłącznie rodzic lub opiekun prawny tej osoby. Zawarcie Umowy w imieniu tej osoby następuje przez rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Rejestracja przebiega zgodnie z następującymi krokami:
 - a. podanie danych osobowych, roli w Platformie i sposobu z niej korzystania (Uczeń/Korepetytor) oraz złożenie wymaganych oświadczeń, w tym akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności;
 - b. weryfikacja za pośrednictwem konta e-mail lub numeru telefonu.
8. Podczas Rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do podania pełnych i prawdziwych informacji, a w przypadku jakichkolwiek zmian danych podanych przy rejestracji - do ich niezwłocznej aktualizacji za pośrednictwem funkcjonalności Platformy. Dokonując rejestracji na Platformie, Użytkownik składa oświadczenie o spełnianiu wymogów określonych powyżej oraz wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu i Polityki prywatności.
9. Dokonując Rejestracji na Platformie, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym Załączników.
10. ETULIO zastrzega sobie prawo do odmowy Rejestracji danej osoby jako Użytkownika lub do wykluczenia już zarejestrowanych Użytkowników z korzystania z Platformy z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu naruszenia Regulaminu. W przypadku wykluczenia zarejestrowanego Użytkownika, który dokonał płatności za pośrednictwem Platformy, wpłacone i niewykorzystane w momencie wykluczenia środki zostaną zwrócone przez ETULIO wykluczonemu Użytkownikowi. Do wykonania tej płatności zostanie użyty ten sam środek płatniczy, którym Użytkownik posłużył się do dokonania płatności za Lekcję na Platformie.
11. ETULIO zapewni Użytkownikowi dostęp do Platformy poprzez przekazanie danych dostępowych na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego oraz utworzy osobiste Konto Użytkownika. W celu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania ETULIO adresu e-mail, na który będą mogły być przesyłane dokumenty adresowane do Użytkownika. W przypadku zmiany tego adresu e-mail

Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić ETULIO, podając nowy adres e-mail za pomocą funkcjonalności Konta na Platformie lub formularzu kontaktowego.

12. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia swojego Konta w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyny. W tym celu Użytkownik powinien przesłać wiadomość elektroniczną do ETULIO na adres: kontakt@etulio.pl, obejmującą wniosek o usunięcie Konta. ETULIO dokona usunięcia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania żądania Użytkownika zgodnie z powyższym. Jeśli Użytkownik ma aktywną Umowę dotyczącą Usługi odpłatnej, Konto nie może zostać usunięte do czasu zakończenia jej świadczenia.
13. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia ETULIO w przypadku podejrzenia nieuprawnionego korzystania z jego Konta. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego korzystania z konta Ucznia ETULIO dokona zablokowania Konta. W celu odblokowania Konta Użytkownik powinien skontaktować się z ETULIO pod adresem e-mail: kontakt@etulio.pl,

§ 4 UMOWA O USŁUGĘ EDUKACYJNEJ POMIĘDZY KOREPETYTOREM A UŻYTKOWNIKIEM

1. Do momentu pomyślnego zakończenia rejestracji na Platformie nie jest możliwe zawarcie Umowy o Usługę Edukacyjną z użyciem Platformy.
2. Umowa o Usługę Edukacyjną zawierana jest pomiędzy Uczniem a Korepetytorem zgodnie z odpowiednimi postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym Cennikiem oraz ofertą Korepetytora opublikowaną na Platformie.
3. Jeśli Uczeń (lub jego przedstawiciel prawny, w przypadku uczniów niepełnoletnich) kliknie przycisk "Zapisz Się" na Platformie, składa on uprzednio wybranemu Korepetytorowi wiążącą ofertę zawarcia Umowy o udzielanie korepetycji na warunkach zaoferowanych na Platformie przez tego Korepetytora. ETULIO wysła do Ucznia (w imieniu i na rzecz danego Korepetytora) wiadomość potwierdzającą przyjęcie przez Korepetytora danej oferty.
4. Przed zawarciem umowy z Korepetytorem Uczeń ma możliwość ponownego sprawdzenia wszystkich danych i ich ewentualnej zmiany.
5. Jeśli Uczeń i Korepetytor zgodzą się na przeprowadzenie Lekcji na warunkach wskazanych przez Korepetytora za pośrednictwem Platformy, zostanie zawarta w tym zakresie bezpośrednio pomiędzy Uczniem a Korepetytorem Umowa o Usługę Edukacyjną.

6. Korepetytor, który zawarł z Uczniem Umowę o Usługę Edukacyjną, zobowiązany jest do wywiązania się z tej umowy, ze szczególnym uwzględnieniem terminowego przeprowadzenia Lekcji. Rozwiązanie Umowy o Usługę Edukacyjną jest możliwe:
 - (a) w przypadku zawarcia umowy z Korepetytorem mającym status Przedsiębiorcy, na podstawie ustawowo przewidzianego prawa do odstąpienia – przez Uczniów będących konsumentami, lub za porozumieniem Stron,
 - (b) w przypadku zawarcia umowy z Korepetytorem nie mającym statusu Przedsiębiorcy jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie złożone najpóźniej na 24 godzin przed terminem odbycia Lekcji.
7. Korepetytor zobowiązany jest do świadczenia usług z należytą starannością oraz do przestrzegania przepisów prawa, w szczególności, że będzie posiadał odpowiednie prawa do wykorzystywania treści i materiałów podczas Lekcji.
8. Uczeń wyraża zgodę na otrzymanie od Etulio w imieniu Korepetytora dokumentów zakupu, w tym faktury elektronicznej na adres e-mail wskazany na Koncie podczas Rejestracji. Akceptację tą Uczeń może cofnąć w każdym czasie, informując o tym mailowo Etulio na adres kontakt@etulio.pl.
9. Lekcję uznaje się za rozpoczętą w momencie, w którym Korepetytor w umówionym w harmonogramie nawiąże połączenie z Uczniem przez komunikator na Platformie.
10. W celu prawidłowego uczestnictwa w Lekcji Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, kamery oraz mikrofonu.
11. Lekcja może się odbyć nie później niż na dzień który została zaplanowana chyba, że ustalenia pomiędzy uczniem a korepetytorem stanowią inaczej.
12. Jeśli Korepetytor nie będzie mógł z jakichkolwiek przyczyn zrealizować Lekcji w planowanej jej dacie, przedstawi on Uczniowi inne dostępne terminy. Jeśli Uczeń nie zaakceptuje nowego terminu zajęć, pełna kwota zostanie zwrócona Uczniowi, na jego żądanie skierowane za pośrednictwem emaila na adres kontakt@etulio.pl, w tej samej formie, w jakiej Uczeń dokonał płatności, w terminie 7 dni od daty żądania.
13. Dopuszczalne jest przełożenie Lekcji przez Ucznia na inny termin niż ustalony z zastrzeżeniem, że Uczeń ma obowiązek poinformować Korepetytora o przełożeniu Lekcji na inny termin minimum 24 godziny przed planowaną Lekcją za pośrednictwem platformy (funkcji komunikacji między uczniem a korepetytorem). Niedochowanie powyższego terminu powodować będzie uznanie Lekcji za zrealizowaną, a zapłacone Wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
14. Jeżeli Uczeń nie pojawi się na Lekcji bez uprzedniego przeniesienia jej terminu (to jest nie przeniesie terminu Lekcji przynajmniej na 24 godziny przed umówionym terminem rozpoczęcia Lekcji), zapłacone Wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Płatności za Lekcję obejmujące Wynagrodzenie Korepetytora oraz Prowizję Etulio. Uczeń może dokonać za pośrednictwem platformy płatności Stripe – dostępne możliwe formy płatności to: BLIK, płatność kartą debetową lub kredytową Visa, Mastercard, American Express, Google pay lub Apple Pay regulamin usług płatności znajduje się pod adresem: <https://stripe.com/paymentterms/legal>
2. W procesie realizacji płatności dostawca usługi płatności może wymagać akceptacji regulaminu, podania dodatkowych danych lub wyrażenia stosownych zgód. Płatność dokonywana jest na rachunek bankowy Etulio. Etulio nabywa prawo do Prowizji zgodnie z Cennikiem z chwilą zawarcia Umowy o Usługę Edukacyjną.
3. Uczeń dokonuje przelewu Płatności zgodnie z Cennikiem na konto Etulio. Użytkownik nabywa w ten sposób możliwość odbycia Lekcji z danym Korepetytorem za pośrednictwem Platformy, w terminie określonym za pośrednictwem funkcjonalności Platformy przy składaniu zamówienia.
4. Płatność za Lekcję dokonywana jest w całości z góry, przy wyborze terminu Lekcji przez Ucznia. Zaksięgowanie płatności na Rachunku Etulio jest warunkiem zawarcia Umowy o Usługę Edukacyjną.
5. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, wypłata Wynagrodzenia dla Korepetytora (tj. stawka ustanowiona przez korepetytora podczas tworzenia zajęć) następuje nie później niż w terminie 3 dni od przeprowadzenia Lekcji przez Korepetytora. Wypłata następuje w formie przelewu na konto Stripe założone podczas rejestracji konta przez Korepetytora.
6. Jeżeli Uczeń odstąpi od Umowy o Usługę Edukacyjną albo zgłosi uzasadnioną Reklamację zgodnie z § 9 poniżej i tym samym zgłosi żądanie zwrotu zapłaconych środków, wówczas Prowizja naliczona i pobrana przez ETULIO zostanie anulowana, a cała płatność dokonana przez Ucznia zostanie mu zwrócona.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Uczeń ma możliwość złożenia prośby o zmianę terminu Lekcji do 24 godzin przed rozpoczęciem Lekcji, której termin został wcześniej uzgodniony z Korepetytorem. Warunkiem jest dostępność innego terminu w harmonogramie Korepetytora dostępnym na Platformie oraz zaakceptowanie tej prośby przez Korepetytora najpóźniej na 30 minut przed terminem rozpoczęcia pierwotnie umówionej Lekcji. Po akceptacji Korepetytora termin Lekcji może zostać zmieniony po kontakcie z zespołem etulio, który zajęcia przełoży bez dodatkowych opłat a Lekcje zostaną przeniesione na nowo uzgodniony termin.

2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Lekcji niezgodnie z Regulaminem, jak również w przypadku niestawienia się Ucznia na lekcji, płatność za Lekcję nie podlega zwrotowi na rzecz Ucznia
3. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Platformy przekazanych przez ETULIO. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wychodzące z jego Konta Użytkownika.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia ETULIO w przypadku podejrzenia nieuprawnionego korzystania z jego Konta Użytkownika. W przypadku zgłoszenia takiego podejrzenia ETULIO uprawnione jest do zablokowania konta użytkownika.

§ 7 REGULACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE KOREPETYTORÓW

1. Pełnoletnie osoby fizyczne, które zgłaszają chęć udzielania Lekcji za pośrednictwem Platformy, mogą skorzystać z rejestracji na Platformie jako Korepetytorzy.
2. Korepetytorzy przy rejestracji mogą podać w profilu Korepetytora na Platformie posiadane kwalifikacje, doświadczenie i wiedzę, w szczególności zakres tematyczny, z którego będą udzielali Lekcji, istotne z punktu widzenia przedmiotu oferowanych przez Korepetytora Lekcji. ETULIO nie weryfikuje kwalifikacji i uprawnień Korepetytorów.
3. Korepetytor nie ma obowiązku odpowiadania na zapytania o Lekcje.
4. Uczeń nie posiada prawa do przydzielenia mu konkretnego Korepetytora. Dostępność Korepetytorów wynika z dostępności podanej przez każdego z nich na Platformie.
5. W przypadku, gdy Korepetytor posiada status Przedsiębiorcy, zobowiązany jest do wykonywania wobec Ucznia obowiązków wynikających z Przepisów konsumenckich oraz jest odpowiedzialny za wszelkie ewentualne ich naruszenia.
6. Jeżeli Korepetytor nie posiada statusu Przedsiębiorcy, do Umowy o Udzielanie Korepetycji zawartej z Uczniem będącym Konsumentem nie stosuje się przepisów dotyczących ochrony konsumenta, w tym wynikających z Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014r. („Przepisy konsumenckie”), określających w szczególności prawo do odstąpienia od umowy, obowiązki informacyjne przedsiębiorcy wobec konsumenta.
7. W każdym wypadku Korepetytor jest odpowiedzialny wobec Ucznia za jakość Lekcji, obsługę reklamacji.
8. Pomędzy Korepetytorem, a ETULIO nie istnieje żaden stosunek pracy ani zlecenie. Korepetytorzy nie podlegają poleceniom ETULIO i działają niezależnie podczas przeprowadzania Lekcji. Nie są oni również upoważnieni do reprezentowania ETULIO w czynnościach prawnych.

9. Korepetytor niniejszym upoważnia ETULIO do prezentowania oferowanej przez niego treści na Platformie oraz do umożliwienia mu zawierania Umów o Udzielanie Korepetycji za pośrednictwem Platformy. ETULIO nie gwarantuje, że Umowy o Udzielanie Korepetycji zostaną zawarte.
10. Przetwarzanie płatności za Lekcje odbywa się za pośrednictwem ETULIO, które przekazuje wynagrodzenie Korepetytora do Korepetytora w momencie potwierdzenia zrealizowania opłaconych przez ucznia zajęć.

§ 8 INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. ETULIO udostępnia Platformę do użytku 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. ETULIO nie gwarantuje, że oprogramowanie, na którym oparta jest Platforma, będzie całkowicie wolne od błędów i że nie wystąpią przestoje w działaniu Platformy.
3. Platforma może być czasowo niedostępna z powodu prac konserwacyjnych. ETULIO będzie informował o planowanych pracach konserwacyjnych na Platformie w miarę możliwości z wyprzedzeniem. W przypadku prowadzenia prac konserwacyjnych, które uniemożliwią przeprowadzenie Lekcji, ETULIO zwróci Uczniowi w całości wynagrodzenia za przeprowadzenie Lekcji, które zostało zapłacone z góry za Lekcję, która nie odbyła się z przyczyn technicznych.
4. Platforma, oprogramowanie stanowiące jej podstawę, treści umieszczone na Platformie (w tym bazy danych, zdjęcia, obrazy, loga, filmy, teksty, grafiki) oraz wygląd (layout) Platformy są chronione prawem autorskim i nie mogą być wykorzystywane lub modyfikowane w zakresie wykraczającym poza uzgodnione prawa do korzystania bez uprzedniej pisemnej zgody ETULIO.
5. W odniesieniu do jakichkolwiek informacji, zdjęć lub materiałów, które Użytkownik przekazuje ETULIO korzystając z Platformy, w tym np. własne zdjęcie wykorzystywane na swoim Koncie, z momentem przekazania tych informacji, zdjęć lub materiałów, ten Użytkownik udziela ETULIO nieodpłatnej niewyłącznej licencji na korzystanie z tych treści (w całości oraz w jakiejkolwiek części) na terytorium Polski i całego świata, w celu ich umieszczenia, wyświetlania, przechowywania na Platformie, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, na czas posiadania Konta Użytkownika. Licencja obejmuje prawo do udzielania przez ETULIO sublicencji, na wszystkich znanych obecnie polach eksploatacji.
6. ETULIO może wprowadzić na Platformie możliwość wystawiania ocen oraz zamieszczania komentarzy. ETULIO nie weryfikuje autentyczności ani prawdziwości recenzji, w szczególności czy recenzje są nieuzasadnione lub wprowadzające w błąd. Użytkownicy zobowiązani są do podawania w opiniach lub komentarzach wyłącznie prawdziwych informacji oraz do przestrzegania przepisów prawa oraz Regulaminu. ETULIO zastrzega sobie prawo do usuwania opinii lub innych treści w całości lub w

części, w szczególności jeśli zawierają one treści niezgodne z prawem lub Regulaminem.

7. Zabronione jest rozpowszechnianie za pośrednictwem Platformy w szczególności, choć nie wyłącznie, następujących treści:
 - a) rasistowskich, pornograficznych, obscenicznych, brutalnych, poniżających i niemoralnych;
 - b) obraźliwych, wulgarnych, krzywdzących komentarzy lub gróźb pod adresem innych Użytkowników lub osób trzecich;
 - c) które mogłyby skłonić innych do popełnienia przestępstwa;
 - d) naruszających prawa autorskie, prawa pokrewne lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich;
 - e) które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa, takie jak wirusy;
 - f) które stanowią niezamówioną reklamę lub spam;
8. Użytkownik udziela ETULIO bezpłatnego, niewyłącznego, i nieograniczonego czasowo i terytorialnie prawa do korzystania, modyfikacji, kopiowania i rozpowszechniania opinii, zdjęć, grafik, tekstów, komunikatów dźwiękowych i filmów zamieszczonych na Platformie w celu udostępniania ich na Platformie oraz w celu reklamowania Platformy.
9. ETULIO ma prawo do ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Platformy w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. Istotne zmiany lub ograniczenia w oferowanych usługach będą ogłaszane na Platformie z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 9 REKLAMACJE UCZNIÓW DOTYCZĄCE LEKCJI

1. Jeśli Korepetytor nie wywiązał się lub wywiązał się częściowo lub nienależycie z Umowy o udzielanie Usługi Edukacyjnej lub wywiązał się z niej nienależycie (np. niestawienie się, spóźnienie, brak kompetencji), Uczeń może złożyć skargę poprzez kontakt pod adresem email: kontakt@etulio.pl w ciągu 24 godzin.
2. Skarga powinna zawierać oznaczenie Stron, oznaczenie Lekcji, uzasadnienie oraz opis nieprawidłowości dotyczącej Lekcji. W sytuacji, gdy podane w skardze dane lub informacje wymagają uzupełnienia, ETULIO zwraca się do Ucznia o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Ucznia przedłuża okres rozpatrywania skargi.
3. ETULIO może sprawdzić jakość Lekcji i zasugerować mediację pomiędzy Uczniem a Korepetytorem.
4. Uczeń i Korepetytor upoważniają ETULIO do pośredniczenia w mediacji pomiędzy Uczniem i Korepetytorem, w szczególności do przedstawienia propozycji rozstrzygnięcia sporu w oparciu o weryfikację jakości Lekcji.

5. Jeżeli w toku mediacji skarga ucznia zostanie uznana za uzasadnioną w całości lub w części, środki przeznaczone na daną Lekcję zostaną odpowiednio - w całości lub w części zwrócone przez Platformę na rzecz Ucznia.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ETULIO

1. Obowiązkiem ETULIO jest świadczenie na rzecz Użytkownika wybranej przez niego Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu. ETULIO odpowiada wobec Użytkownika, za należyte świadczenie danej Usługi zgodnie z Regulaminem. W razie stwierdzenia przez Użytkownika że Umowa jest nieprawidłowo wykonywana przez ETULIO, przysługuje mu prawo do złożenia reklamacji albo pocztą tradycyjną na następujący adres: Obrońców Tobruku 31/104 01-494 Warszawa albo pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: kontakt@etulio.pl
2. ETULIO ponosi odpowiedzialność, niezależnie od podstawy prawnej, tylko wtedy, gdy szkoda powstała z winy ETULIO i w wyniku rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego. W pozostałym zakresie odpowiedzialność ETULIO jest wyłączona.
3. ETULIO nie ponosi odpowiedzialności za wypełnienie lub należyte wypełnienie zobowiązań umownych lub innych zobowiązań Korepetytorów wobec Uczniów. ETULIO nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za dyspozycyjność Korepetytorów, przygotowanie merytoryczne Korepetytorów oraz za szkody poniesione przez Ucznia w związku z realizacją umowy z Korepetytorem. W przypadku skierowania względem ETULIO jakiegokolwiek roszczenia przez Ucznia, Korepetytor zobowiązuje się zwolnić ETULIO z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z umów o udzielanie Usługi Edukacyjnej.
4. ETULIO nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników na Platformie oraz treści stron internetowych, z którymi jest powiązany. Za treści nielegalne, błędne lub niekompletne, a także konsekwencje wykorzystania takich informacji, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik, który zamieścił treść na Platformie lub dostawca stron internetowych, na których zamieszczone są treści. W przypadku skierowania względem ETULIO jakiegokolwiek roszczenia wynikającego z treści zamieszczanych na Platformie, Użytkownik odpowiedzialny za zamieszczenie tej treści zobowiązuje się zwolnić ETULIO z wszelkiej odpowiedzialności oraz pokryć szkodę spowodowaną skierowaniem roszczenia względem ETULIO.
5. Etulio także nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek rozliczenia podatkowe oraz podobnego rodzaju spoczywające na Użytkownikach, w tym w szczególności nie pełni roli płatnika jakichkolwiek danin publicznych.

§ 11 PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY PRZYSŁUGUJĄCE UCZNIOM BĘDĄCYM KONSUMENTAMI LUB PRZEDSIĘBIORCAMI O CECHACH KONSUMENTA OD UMOWY Z KOREPETYTOREM POSIADAJĄCYM STATUS PRZEDSIĘBIORCY

1. Uczeń będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o Cechach Konsumenta (Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który nie zawarł umowy w ramach działalności zawodowej) może odstąpić od Umowy o Udzielanie Korepetycji, określonej Regulaminem, zawartej z Korepetytorem posiadającym status Przedsiębiorcy za pośrednictwem Platformy, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy o Usługę Edukacyjnej.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres email: kontakt@etulio.pl Wzór przekazywany jest wraz z zawarciem Umowy (stanowi Załącznik nr 2 do tego Regulaminu - formularz odstąpienia od umowy). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczeń zobowiązany jest poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres ETULIO wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną).
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Uczeń wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ucznia będącego Konsumentem, ETULIO w terminie nie późniejszym niż 14 (czternastu) dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Ucznia będącego Konsumentem o odstąpieniu od Umowy o Udzielanie Usługi Edukacyjnej, dokona zwrotu opłaty uiszczonej za daną Lekcję, chyba, że dana Lekcja została już na jego rzecz wykonana w całości, o którym to skutku Uczeń został poinformowany przed wykonaniem Umowy o Udzielenie Usługi Edukacyjnej, a Uczeń będący Konsumentem zgodził się na przeprowadzenie Lekcji przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie od Umowy o Udzielanie Usługi Edukacyjnej.
6. W przypadku odstąpienia przez Ucznia od Umowy o Udzielanie Usługi Edukacyjnej zawartej między Uczniem będącym Konsumentem, a Korepetytorem, wszystkie płatności dokonane tytułem wynagrodzenia za Lekcje zostaną zwrócone Uczniowi, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym wpłynęło zawiadomienie o odstąpieniu od umowy. Do zwrotu zostanie użyty ten sam środek płatniczy, który został użyty do zakupu Lekcji.

7. Prawo do odstąpienia od Umowy o Udzielenie Korepetycji nie obowiązuje, gdy w okresie 14 dni od dnia zawarcia Umowy przypada termin Lekcji z Korepetytorem, której dotyczy Umowa.
8. Po upływie 14-dniowego okresu odstąpienia od Umowy o Udzielenie Usługi Edukacyjnej, licząc od dnia jej zawarcia, Uczeń nie może już wypowiedzieć Umowy z Korepetytorem i żądać zwrotu środków.

§ 12 CZAS TRWANIA UMOWY W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Umowa między ETULIO a Użytkownikiem w zakresie korzystania z Platformy zostaje zawarta z chwilą pomyślnej rejestracji na Platformie i akceptacji regulaminu.
2. ETULIO i Użytkownik mają prawo wypowiedzieć umowę w zakresie korzystania z Platformy w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym, w wyniku czego konto zarejestrowanego Użytkownika zostanie usunięte.

§ 13 DANE OSOBOWE

1. Administratorem (w rozumieniu przepisu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia 2016/679) w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych ETULIO przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy lub Lekcji jest ETULIO.
2. ETULIO chroni prywatność Użytkowników oraz deklaruje, że wdrożył odpowiednie środki organizacyjne i techniczne celem zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym zgodnie z przepisami Rozporządzenia 2016/679.
3. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych Użytkownika, w tym zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przez ETULIO zostały opisane w Polityce Prywatności, który znajduje się pod zakładką polityka prywatności.
4. Przed korzystaniem z Platformy lub Lekcji, a w szczególności przed podaniem ETULIO jakichkolwiek danych osobowych za pomocą formularzy elektronicznych udostępnionych w ramach Platformy, Użytkownik powinien się dokładnie zapoznać z postanowieniami Polityki Prywatności.
5. Administratorem danych osobowych zamieszczanych na Platformie jest ETULIO.
6. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin i wykonanie wszelkich umów zawartych za pośrednictwem Platformy podlega wyłącznie prawu polskiemu.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu są lub staną się nieważne, nie narusza to pozostałej treści Regulaminu. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem zgodnym z prawem i najbardziej zbliżonym do celu ekonomicznego Użytkownika i ETULIO.
3. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, ani Użytkownik, ani ETULIO nie mogą przenieść praw wynikających z Regulaminu na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej strony.
4. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=P>
6. Dodatkowo szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
7. Wszelkie spory będą rozstrzygane według prawa polskiego.
8. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią załączniki:
 - 1) Cennik,
 - 2) Formularz odstąpienia od umowy dla Ucznia,
 - 3) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych,
 - 4) Dobrowolna Zgodna na rozpowszechnianie wizerunku

Załącznik nr 1 (CENNIK)

Koszt Lekcji dla Ucznia stanowi wynagrodzenie korepetytora wraz z jej dodatkowymi kosztami użytkowania platformy.

Koszt użytkowania platformy zawiera każdorazowo koszt korzystania z Platformy należny od Ucznia na rzecz ETULIO, wynoszącą 18,99 złotych.

ETULIO zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowych promocji lub rabatów, które mogą obniżyć koszt korzystania z Platformy, w tym kwotę w wysokości 18,99 złotych należną od Ucznia.

Szczegółowe zasady i terminy obowiązywania danej promocji będą każdorazowo określone w odrębnym regulaminie promocyjnym lub komunikacie publikowanym w Serwisie. W okresie trwania promocji koszty korzystania z Platformy mogą ulec czasowemu obniżeniu wyłącznie na warunkach wskazanych w aktualnie obowiązującej ofercie, przy czym nie wpływa to na należne wynagrodzenie korepetytora z tytułu prowadzenia Lekcji.

Przykładowo: Do Lekcji w cenie uwidocznionej na Platformie w kwocie 50 złotych brutto, dolicza koszt użytkowania platformy w kwocie 18,99 złotych brutto. Zatem całkowity koszt zapłacony przez ucznia wynosi 68,99 złotych brutto.

Załącznik nr 2 (Formularz odstąpienia od umowy dla Ucznia)

Formularz odstąpienia od umowy dla Ucznia będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o Cechach Konsumenta (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o Udzielenie Usługi Edukacyjnej i jednocześnie w sytuacji, gdy odstąpienie od tej Umowy jest dopuszczalne)

UWAGA!

1. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy Korepetytor wykonał w pełni usługę, (tj. udzielił Lekcji, za wyraźną zgodą Ucznia).
2. Jeżeli Korepetytor nie posiada statusu Przedsiębiorcy, do Umowy o Udzielanie Korepetycji zawartej z Uczniem nie stosuje się przepisów konsumenckich, w tym w szczególności prawa do odstąpienia od umowy.

Dane Ucznia:

.....

.....

.....

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Udzielenie Usługi Edukacyjnej zawartej z _____ [dane Korepetytora] w ramach Platformy.

Załącznik nr 3 (Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Etulio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Obrońców Tobruku 31/104, 01-494 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001135255, NIP 5223315772, REGON 540029729, kapitał zakładowy 12 000 zł opłacony w całości. Spółka prowadzi działalność m.in. pod domeną etulio.pl. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@etulio.pl lub telefonicznie: 725 212 190.

2. Cele i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celach:

- prowadzenia działań marketingowych,
- prowadzenia rejestru korepetytorów,
- promowania kont nauczycieli,
- tworzenia kont uczniów i nauczycieli,
- rozpowszechniania wizerunku (zgodnie z udzieloną zgodą).

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza m.in. następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz wizerunek. Etulio nie przetwarza szczególnych kategorii danych (tj. danych o stanie zdrowia, pochodzeniu rasowym itp.).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- platformom zewnętrznym, takim jak Facebook/Meta, Instagram, TikTok (w tym grupie „Etulio Korepetycje” na Facebooku) w celu promowania nauczycieli i prowadzenia działań marketingowych,
- platformie Stripe w celu realizacji płatności,
- dostawcom usług IT w zakresie niezbędnym do utrzymania i rozwoju systemów informatycznych,

- dostawcom usług prawnych i doradczych wspierających Administratora w dochodzeniu ewentualnych roszczeń oraz w obsłudze organizacyjno-prawnej.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane nie są przekazywane poza EOG.

6. Okres przechowywania danych

- Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji działań marketingowych oraz innych celów określonych w zgodzie.
- W przypadku usunięcia konta, dane będą przetwarzane maksymalnie do 6 miesięcy od momentu jego usunięcia (co jest równoznaczne z wycofaniem zgody), z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń oraz wymogów archiwizacji wynikających z przepisów prawa.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem).

8. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do osiągnięcia wskazanych powyżej celów (np. prowadzenia konta nauczyciela lub ucznia, udziału w działaniach marketingowych).

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Etulio prowadzi zautomatyzowane profilowanie w celach marketingowych. Profilowanie to może wpływać na dopasowywanie treści marketingowych, jednak nie wywołuje skutków prawnych dla osób, których dane dotyczą, ani w inny istotny sposób nie wpływa na ich sytuację.

Załącznik nr 4 (Dobrowolna zgoda na rozpowszechnianie wizerunku)

Dobrowolna zgoda na rozpowszechnianie wizerunku Ja, niżej podpisana(y):

.....
... (akceptująca(y) regulamin) wyrażam zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie mojego wizerunku w postaci zdjęć oraz filmów zawierających mój wizerunek w celach reklamowych, informacyjnych i marketingowych (dot. Materiałów reklamowych związanych z ETULIO w formie wideo lub zdjęcia) związanych z działalnością prowadzoną przez Etulio.pl (jako administratora tych danych). Moja zgoda obejmuje obrót materiałami promocyjnymi zwanymi dalej marketingowymi na których utrwalono mój wizerunek oraz publikowanie i rozpowszechnianie tego wizerunku w formie elektronicznej na social mediach: Instagram, Tiktok, Meta(Facebook), Youtube należących do etulio.pl przez okres użytkowania platformy Etulio oraz posiadania zarejestrowanego konta na portalu Etulio. Zgoda dotyczy: - Filmów oraz zdjęć przedstawiających moją osobę. - Zgoda odnosi się do rozpowszechniania mojego wizerunku zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami.